

# Un navigatore solitario alla guida del Dfl di Castelnuovo Garfagnana

**S**andro ha imparato a risolvere le situazioni difficili che incontra nella sua attività gestendo una vasta area che va dalla Garfagnana, alla media valle della Lucchesia, alle zone montane dell'Abetone e del Cimone e Se-stola, fino all'Appennino modenese. Il suo "territorio d'azione" confina con Gianfranco De Luca gestore di Villafranca, con Antonio Bettini gestore di Reggio Emilia e con Gabriele Parrella del Dfl Viareggio, con i quali si sente spesso a volte anche per condividere piani e strategie.

Sandro Gualterioti è un navigatore solitario; il suo Deposito non è frutto di nessuna unione volontaria, lui da sempre ha lavorato lì con quattro validi collaboratori (due uomini e due donne) ed un comodo furgone con cui affrontare anche strade di montagna spesso sotto la neve. La mattina per cinque giorni su sette sta al Deposito, cominciando alle sette, per organizzare i carichi di merce da consegnare, e per ricevere e smaltire gli ordini. Tutti sono un po' "multitasking", ognuno è pronto e capace a sostituire l'altro.

**Come e perché è diventato gestore? E' una storia di famiglia oppure "se l'è andata a cercare"?**  
Il nostro è un antico Magazzino di famiglia ultracentenario: io ho iniziato nel 1975 a 19 anni con mio

nonno Gaddo, ho poi proseguito con la gestione di mia madre Gadda e dal 1984 sono il titolare.

**Veniamo al Deposito: che superficie occupa, dove si trova? E' sempre stato nella stessa zona o ha cambiato sede nel corso degli anni? Per la sicurezza come siete organizzati? Avete mai subito furti o attacchi al furgone?**

Il magazzino ha una superficie di circa 300 metri quadri è sempre stato in Castelnuovo ho solo cambiato edificio nel 1999, la zona è relativamente tranquilla non abbiamo mai subito tentativi di scasso o attacchi al furgone.

**Attualmente l'attività di gestore è molto cambiata, non più semplici "magazzinieri" ma anche trasportatori, rappresentanti e venditori di prodotti extra fumo. Cosa hanno comportato tutte queste trasformazioni nel vostro lavoro?**

Anche se quando ho iniziato tenevamo a mano i registri contabili modello 'campo sportivo', per me il cambiamento più difficile è stato fare il trasportatore anche in considerazione della zona servita, vasta e montana. Attualmente riforniamo circa 170 rivendite sparse in 22 comuni ma con fatturato di soli 90.000 Kg annui.

**Il vostro raggio d'azione è molto grande; come siete organizzati, e soprattutto d'inverno riuscite sempre a terminare le consegne anche nelle zone di montagna? Per esempio all'Abetone nei mesi di alta stagione c'è un grande aumento di persone, per il turismo sciistico, portate in tempo tutta la merce alle rivendite montane?**

Due giorni a settimana facciamo i passi appenninici Radici (1529 m) e Abetone (1388 m); nella stagione invernale le strade sono spesso innevate e ghiacciate ma con delle buone

gomme termiche e a volte l'aiuto delle catene siamo sempre riusciti a consegnare. Ricordo che l'anno scorso un giorno solo abbiamo dovuto spostare le consegne al giorno dopo per la difficoltà di muoversi sulle strade innevate, tanta era la neve ed il ghiaccio. Il maggior picco di vendite l'abbiamo durante le festività di fine anno: le richieste di tabacchi aumentano in maniera vertiginosa. Con professionalità e a volte con turni di lavoro massacranti, considerando anche la minor disponibilità di giorni lavorativi, riusciamo a soddisfare tutte le richieste.

**Per molti anni sei stato Consigliere Nazionale dell'Associazione, cosa ti è rimasto di quell'esperienza?**

Ho fatto per due mandati il Consigliere Nazionale AGEMOS: esperienza sicuramente positiva, perché è sempre interessante confrontarsi con colleghi di zone diverse. Ho cercato di dare il mio contributo e spero di esserci riuscito bene.

**Parliamo di Terzia "croce e delizia" di voi gestori, come portate avanti la vendita dei prodotti extratabacco, e siete soddisfatti del risultato?**

Prima d'iniziare la collaborazione con Terzia svolgevo già l'attività di commercio all'ingrosso di articoli per tabaccheria con un buon portafoglio clienti trasferito poi a Terzia, la maggior parte delle vendite la facciamo come C&C in quanto più della metà delle rivendite viene per gli approvvigionamenti al DFL. Le vendite sono lentamente in aumento, ma siamo soddisfatti dei risultati ottenuti.



**AGEMOS: Un'Associazione che da molti anni porta avanti le vostre istanze, cura i vostri interessi e garantisce la vostra tutela nei rapporti con le controparti: quali i suggerimenti e le proposte per la Dirigenza?**

Ho sempre avuto ottimi rapporti con l'Associazione e con l'attuale presidenza sempre pronta ad ascoltare le nostre problematiche. In un momento particolarmente difficile, ritengo che un'Associazione forte e compatta sia essenziale il nostro futuro.

#### **VERONICA E FEDERICO "FRATELLI TABACCAI"**

**A CASTELNUOVO GARFAGNANA, LUCCA**

Castelnuovo Garfagnana è una piccola cittadina che insieme alle vicine frazioni conta circa seimila abitanti. Si trova in Toscana, in provincia di Lucca, da cui dista circa 50 km, al fondo della vallata tra il fiume Serchio e la Turrice Secca. In città tutti conoscono Veronica, sia per la sua professione – è la titolare della rivendita di tabacchi numero 7, sia per la sua gentilezza e la giovane età: 29 anni. Insieme al fratello Federico si occupa a tutto tondo della sua tabaccheria.

La sua rivendita è "di famiglia". Ha cominciato sua mamma Linda nel 2001 oggi è un bel negozio in centro in piazza delle Erbe frequentato da tanti avventori.

**Chiediamo a Veronica Bertoncini di raccontarci della sua famiglia e come è iniziata la loro attività nel settore?**

Mio padre inizialmente faceva il panettiere, è stato costretto a cambiare lavoro nel 2001 dopo un'ope-

razione dovuta a un'allergia alla farina. Mia madre lavorava con lui come commessa al forno e quindi una volta ceduta l'attività si è presentata l'opportunità di acquistare un bar tabacchi in centro a Castelnuovo. Io dopo il diploma ho deciso di aiutare i miei genitori nell'attività di famiglia e quindi eccoci ad oggi. Non è più lo stesso locale perché nel 2014 quando sono diventata titolare della rivendita ci siamo spostati in piazza delle Erbe dove tutt'oggi esercitiamo la vendita di tabacchi.



**Come è lavorare con suo fratello: chi detta “la linea di marketing” e le strategie di fidelizzazione dei clienti? Quali le potenzialità da sviluppare maggiormente nel vostro lavoro?**

Ad occuparmi di tutto sono io, Veronica: dagli ordini all'estetica del locale. Per quanto riguarda i clienti ormai ci conoscono da molti anni e li consideriamo come amici con i quali scambiare una chiacchiera. Ad oggi la tabaccheria non è più solo un locale dove acquistare tabacchi, ma un centro di servizi; io e mio fratello siamo sempre molto attenti alle novità e ai servizi più innovativi puntando sulla velocità e la comodità degli stessi.

**Parliamo di tabacchi, quanti chili vendete in media a settimana? E' preferito il prodotto italiano o lo straniero? C'è domanda di sigari, in particolare quali? E qual è il periodo di più lavoro, l'estate o l'inverno? Vendete anche il sale?**

La media varia a seconda del periodo in quanto Castelnuovo è una meta turistica quindi soprattutto in estate ci sono molti turisti stranieri e non, per questo si parla dai 20 ai 40 kg in base al periodo. Sul prodotto che va per la maggiore sicuramente è quello straniero. Il sale lo vendiamo ed è richiestissimo.

**I giovani, un po' per soldi un po' per moda, preferiscono prepararsi da soli le sigarette, quanto si smercia il tabacco sciolto?**

Il tabacco sciolto a mio parere almeno in riferimento alla mia zona andava di più qualche anno fa. Adesso anche fra i giovani hanno preso piede i nuovi dispositivi messi sul mercato come alternativa al fumo tradizionale..

**I rapporti con il DFL di riferimento, in questo caso il DFL di Castelnuovo e Sandro Gualtierotti: vi conoscete da tanto tempo? Cosa acquistate da loro oltre ai tabacchi?**

Con Sandro e i loro collaboratori ci conosciamo da molti anni: sono persone super disponibili e professionali penso che non poteva capitarci di meglio! Noi abbiamo in tabaccheria anche un reparto cartoleria e quindi acquistiamo da loro tutto il materiale necessario.

**Parliamo di sicurezza, la vostra sembrerebbe una zona tranquilla avete mai subito rapine o furti con destrezza?**

Per fortuna stiamo in una zona tranquilla e spero che le cose possano restare così ancora a lungo. Noi personalmente non abbiamo mai subito rapine nè furti.



Veronica e Federico Castelnuovo Garfagnana