

## A Ceppaloni (Benevento) Nicola Rotoli e Renato Fierro gestiscono il loro Transit Point con coraggio imprenditoriale e capacità di lavoro

**N**icola Rotoli campano doc, originario di Montesarchio, è un signore assai disponibile a raccontare la sua “professione” di gestore. Figlio d’arte, la mamma signora Elena Fuccio era gestore, ha giocato fin da ragazzo tra scatole di bionde e toscani. Oggi si è ritrovato dopo anni di condivisione del lavoro con la famiglia a guidare il Transit Point di Ceppaloni, che nasce dalla fusione di 2 magazzini. La società è nata nel 2005 in società con Renato Fierro, già gestore del Deposito di Pontelandolfo. Operativi all’interno del TP con tempi di lavoro diversificati si muovono cinque operatori, tra cui Daniela, sorella di Renato. Ognuno di questi ha mansioni specifiche ma in grado di svolgere qualunque funzione necessaria all’avanzamento del lavoro: chi cura la parte amministrativa e chi la contabilità, chi ha il compito di apprestare l’allestimento degli ordini e i trasporti alle rivendite, chi è maggiormente impegnato nel versante clienti/tabaccai e chi nello specifico si occupa dei prodotti di Terzia.

“Ricordo - racconta Nicola - che quando ero ragazzo e mia madre gestiva il Magazzino Vendita Generi di Monopoli lo scarico dei tabacchi avveniva una volta ogni quindici giorni e le giornate di vendita erano due a settimana. Con il passare del tempo e con la gestione “Logista” le cose sono cambiate. La consegna del tabacco avviene tutte le mattine. Lavoriamo ogni giorno, sia con le consegne ordinarie che con le urgenti. Queste ultime, soprattutto a cavallo del fine settimana, rappresentano una parte importante del nostro lavoro. Considerato che la zona che copriamo ha grosse difficoltà economiche, il lavoro manca ed i giovani vanno via, i nostri clienti ricorrono

molto spesso agli ordini urgenti per far fronte ai problemi dovuti alle difficoltà economiche”.

“Il nostro staff - aggiunge il gestore - è composto da sette persone compresi noi. Quattro persone si occupano a rotazione del trasporto garantito e del magazzino, Daniela, sorella di Renato, segue Terzia mentre io ed il mio socio Renato negli orari di apertura al pubblico ci





dedichiamo al ricevimento dei clienti e a tutte le operazioni che riguardano la consegna dei tabacchi. Fuori da tale orario ci occupiamo delle parte amministrativa e siamo di supporto in magazzino. Nella situazione di sofferenza economica in cui si trova oggi la nostra gestione, come la maggior parte dei nostri colleghi, per poterci garantire un minimo di reddito dobbiamo lavorare il più possibile noi soci, in modo da risparmiare sulla manodopera. Al nostro TP sono aggregate circa 415 rivendite. Al trasporto aderiscono poco più delle metà. Servendo parte dell'appennino campano, d'inverno, ci capita spesso di trovare ghiaccio e neve. In questi casi i tempi per le consegne si allungano notevolmente ed in qualche caso abbiamo difficoltà con le consegne a causa del meteo”.

**Domandiamo all'altro gestore Renato Fierro se è stato complicato all'inizio unire due personalità e vedute diverse sull'attività lavorativa e come va attualmente la situazione societaria.**

“Nicola ed io fin dal primo momento siamo andati d'accordo sia dal punto di vista personale che lavorativo, non è stato difficile organizzare il lavoro nonostante provenissimo entrambi da realtà lavorative a conduzione familiare”.

“Abbiamo un sistema di antifurto ed antirapina - aggiunge - predisposto da noi molto capillare ed il sistema di videosorveglianza di Logista che copre tutto il perimetro del magazzino e l'interno. Nonostante questo, il 19 febbraio di quest'anno abbiamo avuto una rapina a mano armata. Come tutte le mattine sono uscito dal magazzino per aprire il cancello per far uscire il furgone che ci consegna i tabacchi. Appena uscito il camion, due persone a volto coperto, di cui una armata, sono sbucate da dietro uno dei nostri furgoni parcheggiato all'esterno. Si sono fatti aprire la porta e sono entrati con me. All'interno c'era il mio socio Renato, è stato anche lui preso in ostaggio. Fortunatamente dopo pochi minuti i due malviventi si sono resi conto che il piano progettato non era fattibile. Ci hanno legati con del nastro da imballaggio sulle delle sedie e sono scappati senza prendere nulla. Ti posso assicurare che da quella mattina ogni volta che ci troviamo all'esterno del magazzino la paura si fa sentire”.

### **L'ESPERIENZA DI TERZIA COME PROGETTO DI FUTURO**

“Seguiamo Terzia sin dagli albori, quando i prodotti acquistati dai tabaccai si pagavano con il bollettino postale. Terzia è sicuramente un progetto valido nell'ottica di una diversificazione necessaria nel nostro settore, visto che le vendite dei tabacchi diminuiscono di anno in anno. Uno dei problemi principali nella nostra zona è il prezzo. Non essendo molto lontani da Napoli risentiamo dell'influenza di venditori che hanno prezzi molto inferiori ai nostri. Terzia viene seguita per i clienti che non hanno il trasporto garantito da me e Daniela, mentre i trasportati vengono seguiti da un agente esterno”.

**Parliamo dell'esperienza con il WMS: quali i vantaggi e quali le criticità?**

Con il WMS ci troviamo abbastanza bene, anche perché in passato usavamo Agetab, il software sviluppato dal Conaedi, che è molto simile. Con l'utilizzo di questa tecnologia il lavoro è molto più preciso. Gli errori in magazzino, scambi ecc. si sono praticamente azzerati.

**Vi sentite ben rappresentati da Agemos? Avete consigli e suggerimenti da proporre?**

Con l'Associazione ci sentiamo ben rappresentati e tutelati. I nostri rappresentati sono stati capaci di assicurare un futuro alla nostra Rete in un momento molto delicato e di trasformazione. In particolare con Nello Ienco, il nostro referente, ci sentiamo spesso per affrontare criticità relative a Terzia ed al mondo del tabacco. Tutta l'Agemos è sempre disponibile per affrontare qualsiasi tipo di problemi.

**AL BAR TABACCHI DI GENNARO VASSALLO A BENEVENTO ATTENZIONE E DISPONIBILITA' NEI CONFRONTI DEI CLIENTI**

**A Benevento, Gennaro Vassallo è titolare di un grande bar tabacchi, con sei dipendenti, nel centro moderno davanti alla Posta Centrale.**

**Non pago, il nostro tabaccaio (quarantenne e single) coltiva fin da ragazzo la passione per i cani: pastori tedeschi. Ne ha ben quindici nel suo allevamento "Della Genia Osca Alta Selezione del Pastore Tedesco".**

**Lei gestisce questo bar tabacchi insieme a sua madre Concetta e ai suoi collaboratori. Come concilia la sua professione con la sua passione di allevatore?**

Lavoro fianco a fianco con mia madre (che è fondamentale nella amministrazione economica dell'azienda), ed i miei validi e fidati collaboratori, che, sapendo della mia forte e prorompente passione cinofila, riescono ad organizzare e riempire miei impegni di esposizione, gestione e iter formativo del mio allevamento, che partito da amatoriale ora sta per diventare professionale!

Ogni giorno mi reco nel mio allevamento con i miei cani per poterli accudire nel miglior modo, ed a rotazione ognuno di essi mi accompagna in tabaccheria.

**Al Bar si consumano bevande fredde e calde ma esiste ancora il binomio sigaretta-caffè?**

Il binomio ha subito un po' un cambiamento... alcuni clienti ancora escono fuori dal bar tabacchi a fumare dopo il caffè. Oltre a Sigarette e Sigari, il cui venduto settimanale si aggira intorno agli 80Kg, offro alla mia clientela soprattutto i servizi (pagamenti ecc.).

La vendita dei tabacchi è pressoché costante in tutto il periodo dell'anno, e il sale è sempre presente nella mia rivendita sia fino, che grosso, classico e iodato; soprattutto verso quest'ultimo indirizzo il consumo della mia clientela.

Per quanto concerne il trend del trinciato da parte dei giovani, dopo un'impennata dei consumi degli anni passati, oggi mantiene un andamento stabile.

**Parliamo di sicurezza, avete mai subito furti?**

In tutti gli anni della mia attività, fortunatamente non ho mai subito né furti né rapine, solo di tanto in tanto delle banconote false, e qualche raggio. Ma ciò fa parte del lavoro.

**Funziona la "dissuasione" dei pacchetti no logo e con immagini scioccanti?**

Le forti immagini impresse sui pacchetti hanno un po' ridotto il consumo dei prodotti da fumo.

**Quanto ai rapporti con i gestori Rotoli e Fierro?**

Il Deposito di Benevento è organizzato in modo impeccabile dai due attuali gestori; li conosco da molti anni, sono sempre disponibili e professionali. È mia consuetudine acquistare circa l'80% dei prodotti Terzia vendibili nella mia attività, prodotti sempre nuovi e primi ad uscire sul mercato, con la praticità di vedermeli consegnati insieme alla ordinaria settimanale dei tabacchi lavorati. Con i pagamenti dilazionati e concordati con i gestori, posso pianificare la mia disponibilità nel pagamento.

# Polizza Vita

LA  
PROTEZIONE  
PER I  
TUOI CARI



Possibilità  
di adesione  
per tutti i  
soggetti tra i  
18 e i 64 anni

Puoi scegliere  
il capitale  
assicurato tra  
4 formule  
contrattuali

Detrazione  
fiscale del  
premio versato  
nella misura  
del 19%



UN GRUPPO SU CUI PUOI CONTARE

