



# senza filtro

**D**opo un primo semestre di “rodaggio”, da ottobre i nostri nuovi contratti entrano nella fase operativa, sostanzialmente per quanto riguarda standard di qualità e performance commerciali dei nostri siti distributivi.

“Qualità” e “performance commerciali” sono due novità assolute, entrate nel vocabolario negoziale durante la recente fase di rinnovo dei nostri contratti, anche se, nella terminologia del quotidiano operare, sono termini da molto tempo più che familiari.

Tuttavia mentre la “qualità” è un parametro totalmente oggettivo e facilmente codificabile e misurabile, la valutazione delle performance commerciali è direttamente legata ad un’aspettativa, un desiderata, un anelito, per dirla in termini di business un TARGET.



La differenza tra un target ambizioso ed un target esasperato passa da un processo di chiarezza e di condivisione di criteri e modalità con cui viene definito e comunicato, ed è alla base della sua stessa credibilità.

Mi preme inoltre sottolineare come il termine “qualità”, che si dà ormai per scontato, definisce per noi tutto ciò che sta dietro un’organizzazione, che oserei definire pressoché perfetta, che è la macchina distributiva del tabacco, di cui la rete dei nostri Depositi Fiscali è la colonna portante.

Anche nei mesi in cui i target commerciali non vengono raggiunti.

*Carmine Mazza*

PREVIDENZA

Costruisci il percorso  
che ti porterà  
ad una pensione sicura

COMPLEMENTARE

# FUTURO IN CORSO



La Federazione Italiana Tabaccai, ECOMAP ed ECOM.BROKER, hanno finalizzato un accordo di categoria volto a istituire un piano pensionistico complementare del sistema obbligatorio pubblico, destinato esclusivamente ai tabaccai.

SCOPRI TUTTI I GRANDI VANTAGGI DELLA NOSTRA PREVIDENZA COMPLEMENTARE